Algemene Voorwaarden Stempelkaarten Klanten

Deze Algemene Voorwaarden Stempelkaarten Klanten zijn van toepassing op de relatie tussen BURGERIX en de Klant die zich heeft aangemeld voor het Stempelkaartprogramma.

Definities

Gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Klanten.

Algemene Voorwaarden Klanten: de meest recente versie van de algemene voorwaarden voor klanten van BURGERIX.

Algemene Voorwaarden Stempelkaart Klanten: deze algemene voorwaarden met betrekking tot het Stempelkaart programma van BURGERIX, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Deelnemend Vestiging: een Vestiging dat deelneemt aan het Stempelkaart programma en Stempels toekent aan Klanten.

Stempel: Vestiging specifieke stempel die wordt toegekend voor elke Bestelling die bij een Deelnemend Vestiging wordt geplaatst.

Stempelkaart: Vestiging specifiek overzicht van door een Klant verzamelde Stempels, ontvangen via e-mail, dat vol en compleet is na het verzamelen van vijf Stempels.

Stempelkaartprogramma: toekenningsprogramma, waarmee Klanten Stempels van Deelnemende Vestigingen kunnen verzamelen op een Stempelkaart die vol en compleet is na het verzamelen van vijf stempels van hetzelfde Deelnemende Vestiging en die vervolgens resulteert in een Stempelkaartvoucher, die inwisselbaar bij een Bestelling bij dat Deelnemende Vestiging.

Stempelkaart Voucher: Vestiging specifieke voucher die het gevolg is van een volledige Stempelkaart, met een waarde van 10% van het totale Bestelbedrag van de vijf Bestellingen waarvoor de Stempels werden verzameld tenzij de vestiging andere kortingen hanteert .

Toepasselijkheid

- Om zich aan te melden voor het Stempelkaartprogramma, dient een Klant zich met een geldig e-mailadres een account aan te maken en aanmelden voor de nieuwsbrief.

- Door de aanmelding voor de nieuwsbrief gaat een Klant ermee akkoord, dat deze Algemene Voorwaarden Stempelkaart Klanten van toepassing zijn op de relatie tussen BURGERIX en de Klant en ook van toepassing zijn op de relaties tussen de Klant en een of meer Deelnemende Vestiging, welke relaties tot stand komen als gevolg van de deelname van de Klant aan het Stempelkaartprogramma.

- Een Vestiging beslist naar eigen goeddunken al dan niet deel te nemen aan het Stempelkaartprogramma en de hoogte van kortingen.

- De Algemene Voorwaarden Klanten blijven van toepassing op de relatie tussen BURGERIX en de Klant, tenzij zij uitdrukkelijk afwijken van deze Algemene Voorwaarden Stempelkaart Vestigingen. In dat geval prevaleren de laatstgenoemde voorwaarden.

- BURGERIX kan naar eigen goeddunken het lidmaatschap van een Klant van het Stempelkaartprogramma weigeren.

Stempels en Stempelkaartvouchers

Stempels en Stempelkaartvouchers hebben geen geldelijke of contante waarde en kunnen niet voor enige valuta worden ingewisseld.

Stempels worden uitsluitend aan een Klant toegekend door een Deelnemend Vestiging.

BURGERIX is slechts de technische aanbieder van het Stempelkaartprogramma en publiceert het Stempelkaart programma op haar Platform.

Klanten met een geldig e-mailadres ontvangen automatisch 1 Stempel voor elke Bestelling die bij een Deelnemend Vestiging wordt geplaatst.

Een Stempelkaart is vol en volledig na het verzamelen van vijf Stempels van hetzelfde Deelnemende Vestiging.

Stempels vervallen 12 maanden na het moment waarop dergelijke Stempels zijn toegekend aan de Klant.

Stempels zijn niet overdraagbaar tussen Deelnemende Vestigingen, Klanten, e-mailadressen, Stempelkaarten of anderszins.

Klanten dienen eventuele onnauwkeurigheden in hun verzamelde Stempels binnen één maand na de ontdekking van dergelijke onnauwkeurigheden te melden bij de klantenservice van burgerix.nl.

BURGERIX heeft het recht:

eventueel ten onrechte toegekende Stempels te corrigeren; of

eventuele Stempels die werden toegekend terwijl de Bestelling en/of betaling daarvan werd geannuleerd, te corrigeren; en

eventuele Stempelkaartvouchers die zijn ingewisseld met zulke Stempels te annuleren.

Een Stempelkaartvoucher:

kan uitsluitend worden ingewisseld bij een Bestelling bij het Deelnemende Vestiging waar de Stempels zijn ontvangen;

kan uitsluitend worden ingewisseld in combinatie met een online bestelling; en

kan niet worden gecombineerd met andere vouchers van welke aard dan ook.

De waarde van een Stempelkaartvoucher is gelijk aan 10% van het totale Bestelbedrag van de vijf Bestellingen waarvoor de Stempels werden verzameld tenzij de vestiging andere kortingen hanteert.

De Stempelkaartvoucher kan tot 30 dagen nadat de Stempelkaart was uitgegeven, worden ingewisseld.

Na het verstrijken van de voucher worden de Stempels die werden gebruikt voor het volmaken van die Stempelkaartvoucher niet geretourneerd aan de Klant.

Looptijd, aanpassing en beëindiging van het Stempelkaartprogramma

BURGERIX kan deze Algemene Voorwaarden Stempelkaarten Klanten, elk aspect van het Stempelkaartprogramma inclusief inwisselingprocedures en beloningen in elk opzicht wijzigen, alles zonder voorafgaande kennisgeving. Hierin begrepen, maar zonder beperking, zijn het toevoegen, verwijderen of wijzigen van tijdslimieten voor het verzamelen, inwisselen of gebruiken van Stempels of

Stempelkaartvouchers. BURGERIX zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden Stempelkaarten Vestigingen publiceren op het Platform.

Een Klant die deelname aan het Stempelkaartprogramma voortzet, wordt geacht in te stemmen met eventuele wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden Stempelkaart Klanten.

Een Klant kan op elk moment ervoor kiezen het Stempelkaartprogramma te verlaten. Klanten verlaten het Stempelkaartprogramma door zich af te melden voor de account. Door het verlaten van het Stempelkaartprogramma beëindigt een Klant de relatie met BURGERIX met betrekking tot het Stempelkaartprogramma en verbeurt hiermee het recht op eventueel opgebouwde Stempels.

BURGERIX behoudt zich het recht voor om het Stempelkaartprogramma op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren. In geval van annulering van het Stempelkaartprogramma kunnen Klanten niet langer Stempels verzamelen. Stempelkaartvouchers behouden echter hun geldigheid tot hun vervaldatum.

Een Deelnemend Vestiging is vrij zijn deelname aan het Stempelkaartprogramma op elk moment te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan Klanten. In geval van beëindiging door een Deelnemend Vestiging kan een Klant niet langer Stempels van dat Vestiging verzamelen. Stempelkaartvouchers voor dat Vestiging behouden echter hun geldigheid tot hun vervaldatum.

BURGERIX behoudt zich het recht voor de deelname van een Klant aan het Stempelkaartprogramma in geval van (vermeende) schending van de Algemene Voorwaarden Klanten of deze Algemene Voorwaarden Stempelkaart Klanten te weigeren of op te schorten.

Download link: Algemene Voorwaarden Stempelkaarten Klanten